

令和3年1月15日

特定非営利活動法人ヒューマンライツ・ナウ

特定非営利活動法人 日本ウイグル協会 会長 于田ケリム様

株式会社 良品計画

広報・サステナビリティ部

部長 大栗麻理子

拝復 貴団体にはコロナ禍にあっても益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

令和2年12月21日付書簡でのお問い合わせにつきまして、以下ご回答申し上げます。

無印良品を展開する良品計画（以下、「当社」といいます）は、強制労働等いかなる形態の人権侵害も許容せず、国連の「ビジネスと人権に関する指導原則」をはじめとする国際規範に則って人権の尊重に努めています。

新疆ウイグル自治区における昨今の強制労働および少数民族差別に関する各種報告書や報道について当社は認識をしており、深い懸念を抱いております。当社は、アメリカ、インド、トルコ、中国など世界各地から綿花を調達していますが、そのサプライチェーンにおける人権侵害を防止・是正するために、以下のような様々な対策を実施しております。

当社は、「良品価値の探求」「成長の良循環」「最良のパートナーシップ」を企業理念としています。サプライチェーンに関しては、「良品計画の生産パートナー行動規範」に基づき、商品の製造委託先となる全ての取引先工場とサプライチェーン全体の労働環境、人権尊重の方針を共有し、遵守を誓約いただける工場のみと契約しています。また、製造委託先工場には、第三者の専門機関による監査を実施し、監査で不適合が発見された場合は、速やかに是正措置をとることを要請しています。是正措置の実施にあたっては実効的な問題解決プログラムの確立を求め、また是正措置を取った場合はその証拠の提出も要請するなど継続的なモニタリングを実施します。万一、製造委託先工場において強制労働等の深刻な人権侵害に加担していることが判明し、かつ当社が影響力を行使しても是正が期待できない場合には、当社の行動規範に基づいて適切に対応してまいります。当社はこれまで、このような人権デュー・デリジェンスのプロセスを通じて、潜在的な人権侵害のリスクを発見と防止に努めてきております。

さらに、当社が使用するすべての綿や糸は、第三者機関である GOTS(Global Organic Textile Standard)が認定する国際有機認証を取得しています。この認証は、国際労働機関(ILO)が定めた労働条件を遵守していることを保証するものです。

当社は、今回、サプライチェーンを通じて間接的に関係のある新疆ウイグル自治区にある工場等について、デュー・デリジェンスを改めて実施しました。このデュー・デリジェンスにあたって、当社は、各種報告書や報道の内容に留意しつつ、国際機関や各国政府が発行するガイダンスに則り、独立した監査機関に調査を依頼した上で、慎重かつ広範に実施することに努めました。その結果、現時点では、是正可能な指摘事項を除き、重大な問題点は確認できませんでした。ただし、当社は、サプライチェーンにおける人権侵害を防止するために、サプライチェーン上の企業に対してより一層の労働環境の向上を働きかけると共に、今後も注意深く情報収集に努め、デュー・デリジェンス等の措置を適切に実施してまいります。また、当社は今般、ビジネスと人権、SDGs/ESGの専門家である蔵元左近弁護士・高橋大祐弁護士を、特別外部委員/アドバイザーに選任し、助言・サポートを得つつ、今回のデュー・デリジェンスを含む当社のビジネスと人権、SDGs/ESGの取り組みを進めてきております。

当社は、今後も、サプライチェーンが当社の行動規範に沿っていることを確認するために、サプライチェーンのモニタリングを継続します。また、強制労働、人身売買等のあらゆる形態の人権侵害を防止、是正するためにサプライチェーンに対し効果的に影響力を行使し、デュー・デリジェンスプロセスを強化する方法を検討してまいります。

敬具